



Online nakupovanie

Čo všetko sa dá nakúpiť online? Všetko! Dokonca aj tovar, ktorý nie je na území Slovenska povolené predávať, alebo je predávaný len na vlastnú zodpovednosť. K takémuto tovaru patria napríklad lieky, čaje, kozmetika atď.

Na Slovensku sa v súčasnosti najviac predávajú knihy, cd a dvd nosiče s hudbou, hrami alebo softvérmí, oblečenie, pc komponenty, lístky na kultúrne podujatia ale aj letenky. Online si môžete kúpiť úplne nový či používaný tovar, môžete sa zúčastniť aj online aukcií.

V neposlednom rade, ak máte niečo na predaj vy, môžete to ponúknuť na rôznych inzertných stránkach, ktoré po registrácii umožňujú podávať inzeráty zadarmo.

Online nakupovanie má viacero výhod oproti klasickému nakupovaniu v tzv. kamennom obchode:

- **Nakupovanie z pohodlia domova** - nemusíte vstávať od svojho počítača a ani čakať v radoch. A navyše nakupovať môžete aj za hranicami štátu.
- **Otvorené non-stop.**
- **Výber spôsobu platby** (pomocou internet bankingu, priamym vložením sumy na účet v banke, dobierkou, hotovosťou pri dodávke kuriérom, na splátky, faktúrou, prostredníctvom kreditných kariet, pomocou virtuálneho účtu, atď.).
- V niektorých prípadoch je **tovar doručený až do domu alebo kancelárie**, často aj zdarma, ale môžete si ho vyzdvihnúť aj osobne v dohodnutom čase na dohodnutom mieste.
- Mnohokrát **nižšie ceny**.
- V mnohých prípadoch je **možné objednávku stornovať do 24 hodín** alebo nepoužitý a zabalený výrobok **vrátiť do 7 dní** bez udania dôvodu.
- Na všetky nové výrobky kupované v rámci Slovenska sa vzťahuje zákonom stanovená **2-ročná záručná lehota**. V prípade poruchy je oprava zadarmo garantovaná v autorizovanom servise v mieste vášho bydliska.
- Pri online nákupe **nemusíte zadávať číslo vašej platobnej karty, heslá k účtom ani žiadne osobné údaje**, ktoré by mohli byť zneužitú, je treba uviesť iba adresu doručenia, telefónny kontakt a email.
- Pravidelné zasielanie **informácií o stave objednávky** na váš email.
- **Anonymita pri nakupovaní.**
- **Doplňkové služby** - väčšina online obchodov má prepracovaný systém zákazníckeho servisu. V prvom rade takýto predajca odpovedá na akékoľvek otázky týkajúce sa predaja ponúkaného tovaru. Pomáha pri vytváraní objednávky, ale aj pri vyhľadávaní menej dostupného tovaru. V prípade potreby umožní aj vybavenie splátkového úveru na diaľku bez nutnosti osobného navštívenia predajne. Na vaše vyžiadanie vás bude informovať o rôznych akciách a novinkách buď telefonicky alebo mailom.

Online nakupovanie má však aj niekoľko nevýhod:

- Podstatnou nevýhodou je, že si **tovar pred nákupom nemôžete ohmatať**, poriadne popozerať ani vyskúšať. Oplatí sa preto obzrieť si ho v klasickom obchode a potom za výhodnejších a pohodlnejších podmienok kúpiť online.



- **Prienik do súkromia** - viaceré internetové obchody vyžadujú pred nákupom registráciu, či už pre samotný nákup alebo pre marketingový prieskum. Tieto údaje môžu byť posunuté ďalej iným spoločnostiam a môžu byť zneužitú.
- **Finančné podvody** - zákazník sa môže stať obeťou internetového podvodu aj u spoľahlivého predajcu v prípade napadnutia serveru neznámym páchatelom (hackerom) alebo nečestným zamestnancom. Môže pritom nie len jednorázovo prísť o svoje peniaze, ale jeho osobné údaje môžu byť ďalej zneužívané. Hovorí sa o tzv. kradnutí totožnosti, kedy podvodník využíva osobné údaje obete napr. na vytvorenie novej kreditnej karty.
- **Dodacia lehota závisí od dostupnosti tovaru.** Zatiaľ, čo v klasickom obchode si po zaplatení môžete tovar rovno odniesť domov, cez online nakupovanie to môže trvať od niekoľkých hodín, v prípade, že je tovar na sklade, až do niekoľkých týždňov, ak ide o špecifický málo dostupný produkt.
- Môžete natrafiť na **nespoľahlivých predajcov**, či už ide o firmy alebo o jednotlivcov. Tovar, ktorý od nich kúpite nezodpovedá dohodnutému tovaru a máte problém ho reklamovať. V druhom prípade po zaplatení vám tovar nie je vôbec dodaný a vaše peniaze si márne pýtate naspäť.